

# ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK WANTIJ

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Praktijk Wantij: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Wester-Nieuwkruisland 11, 9293 LW te Kollumerpomp, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 01153978.
- Clïënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Praktijk Wantij een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Praktijk Wantij en de Clïënt gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Praktijk Wantij zich jegens de Clïënt verbindt in deze algemene voorwaarden aan een Coachingtraject dan wel een of meerdere Coachingsessies.
- Coachingtraject: een coachingprogramma bestaande uit meer dan één dagdeel, waaraan de Clïënt in het kader van de Overeenkomst deelneemt.
- Coachingsessie: iedere coachingsessie op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek, die in het kader van de Overeenkomst plaatsvindt.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Praktijk Wantij tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere Overeenkomst als zodanig.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | KENNISMAKINGSGESPREK EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Voor nieuwe Clïënten vindt een vrijblijvend en kosteloos intakegesprek plaats. Indien Partijen naar aanleiding van het intakegesprek besluiten een Overeenkomst aan te gaan, leggen Partijen de afspraken Schriftelijk vast middels een intakeformulier/behandelovereenkomst, dan wel bevestigt Praktijk Wantij de totstandkoming van de Overeenkomst per e-mail.
- Indien Partijen naar aanleiding van de initiële Overeenkomst een of meerdere daarop volgende Coachingsessies overeengomen, is Praktijk Wantij niet gehouden deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Clïënt ter hand te stellen en is voor totstandkoming van deze latere Overeenkomsten voldoende dat Praktijk Wantij de totstandkoming daarvan aan de Clïënt, al dan niet Schriftelijk, heeft bevestigd.

## ARTIKEL 4. | DATA, TIJDEN EN LOCATIE VAN DE COACHINGSESSIES

- Partijen stellen dagen en tijden van de individuele Coachingsessies na totstandkoming van de Overeenkomst vast. Partijen houden daarbij rekening met elkaars redelijke belangen. Indien en voor zover de dagen en tijden van de individuele Coachingsessies mondeling worden afgesproken, zal Praktijk Wantij deze vervolgens per e-mail bevestigen.
- Coachingsessies worden verzorgd op de uitdrukkelijk overeengekomen locatie dan wel op een door Praktijk Wantij aangewezen geschikte buitenlocatie.

## ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE CLIËNT IN HET ALGEMEEN

- De Clïënt staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Praktijk Wantij aangewezen wijze, aan Praktijk Wantij verstrekt. De Clïënt staat in voor de juistheid van alle door hem aan Praktijk Wantij verstrekte informatie. Praktijk Wantij is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Clïënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- De Clïënt dient Praktijk Wantij steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, op tijd te komen voor de Coachingsessies en zich als een goed Clïënt te gedragen, dit laatste te beoordelen naar de maatstaven van een gemiddelde en correcte Clïënt.
- Niet-nakoming van de verplichtingen als bedoeld in het vorige lid rechtvaardigt onder omstandigheden een beroep op het bepaalde in artikel 10.

## ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST & COACHINGSESSIES

- In geval de Clïënt een Coachingtraject na totstandkoming van de Overeenkomst annuleert, blijft hij de volledige overeengekomen totaalprijs verschuldigd, met dien verstande dat indien de Clïënt een natuurlijk persoon is die in het kader van de Overeenkomst niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de Clïënt op grond van dwingende wetgeving slechts gehouden kan worden tot betaling van de prijs van de eventueel reeds afgenomen Coachingsessies, alsook de prijs van de binnen 24 uur na de annulering eventueel reeds geplande Coachingsessie(s).
- Indien de Overeenkomst niet voorziet in een Coachingtraject maar in een enkele Coachingsessie, kan de Clïënt de Overeenkomst kosteloos annuleren tot 24 uur voor de betreffende afspraak. Indien de Coachingsessie op basis van een uurtarief zou worden verzorgd, is de Clïënt € 50,- annuleringskosten verschuldigd indien annulering binnen deze termijn van 24 uur plaatsvindt of als sprake is van ‘no show’. Indien de Coachingsessie zou worden verzorgd tegen een dagdeeltarief, is de Clïënt € 100,- annuleringskosten verschuldigd indien annulering binnen deze termijn van 24 uur plaatsvindt dan wel sprake is van ‘no show’.
- De in het vorige lid vermelde annuleringskosten is de Clïënt eveneens verschuldigd indien sprake is van een Coachingtraject en annulering van een individuele Coachingsessie binnen de bedoelde termijn van 24 uur plaatsvindt. Onverminderd het bepaalde in lid 1 komen deze annuleringskosten bovenop de overeengekomen prijs van het Coachingtraject.
- In geval van ziekte van de Clïënt of overmacht om andere redenen, kan Praktijk Wantij besluiten af te wijken van het bepaalde in lid 2 of 3, maar kan daartoe nimmer worden verplicht.
- Annulering dient mondeling en vervolgens per e-mail door de Clïënt bevestigd, te geschieden. Het moment waarop de annuleringsverklaring van de Clïënt Praktijk Wantij per e-mail heeft bereikt, geldt als tijdstip van annulering.

## ARTIKEL 7. | VERPLAATSING VAN COACHINGSESSIES DOOR PRAKTIJK WANTIJ

Praktijk Wantij spant zich in geplande Coachingsessie doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht als bedoeld in artikel 9 genoodzaakt zijn om een Coachingsessie te verplaatsen. In geval Praktijk Wantij een Coachingsessie dient te verplaatsen, doet Praktijk Wantij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Clïënt. Bij de vaststelling van de datum en tijd waarnaar een Coachingsessie wordt verplaatst, houden Partijen rekening met elkaars redelijke belangen.

## ARTIKEL 8. | DERDEN

- Praktijk Wantij is gerechtigd de uitvoering van Coachingsessies geheel of gedeeltelijk aan derden over te laten. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Praktijk Wantij is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de derden als bedoeld in lid 1.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in lid 1. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Praktijk Wantij, jegens de Clïënt een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Praktijk Wantij, zelf partij bij de Overeenkomst.

## ARTIKEL 9. | OVERMACHT

- Praktijk Wantij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Praktijk Wantij geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte en andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden van de opdrachtneemster.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

- Indien Praktijk Wantij bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Praktijk Wantij is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Clïënt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Praktijk Wantij ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Clïënt zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Clïënt ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Clïënt Schriftelijk door Praktijk Wantij in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Clïënt zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Clïënt in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Clïënt anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Praktijk Wantij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Clïënt al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst reeds is nagekomen.
- Voorts is Praktijk Wantij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De Clïënt maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Praktijk Wantij op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Voor zover de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst aan de Clïënt kan worden toegerekend, is de Clïënt verplicht de schade die Praktijk Wantij ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Praktijk Wantij de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Clïënt onmiddellijk opeisbaar.

## ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Indien Partijen een Coachingtraject zijn overeengekomen, brengt Praktijk Wantij de totaalprijs van het Coachingtraject kort na totstandkoming van de Overeenkomst in rekening.
- Indien de Overeenkomst slechts een enkele Coachingsessie omvat, ongeacht of een uurtarief of dagdeelprijs is overeengekomen, wordt het door de Clïënt daarvoor verschuldigde bedrag pas na afloop van de betreffende Coachingsessie in rekening gebracht.
- Indien en voor zover de Coachingsessies op locatie van de Clïënt worden verzorgd, in persoonlijke aanwezigheid van Partijen, komen aanvullend reiskosten en eventuele parkeerkosten voor rekening van de Clïënt. De reiskosten worden uitdrukkelijk overeengekomen.
- Betalingen dienen te geschieden op een van de daartoe door Praktijk Wantij aangewezen wijzen, op het door Praktijk Wantij aangegeven moment dan wel binnen de daartoe door haar aangegeven termijn.
- Praktijk Wantij is gerechtigd om de aan de Clïënt toekomende factuur of facturen uitsluitend per e-mail aan de Clïënt beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Clïënt van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Clïënt intreedt, is de Clïënt over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Clïënt verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Clïënt.

## ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID

- Praktijk Wantij verleent de diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Praktijk Wantij verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; Praktijk Wantij kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Clïënt met het volgen van een Coachingtraject of individuele Coachingsessies beoogt te behalen.
- Praktijk Wantij behoudt zich het recht voor de inhoud van de Coachingsessies op ondergeschikte punten te wijzigen zonder de essentie van de overeengekomen diensten te verlaten. Ter zake aanvaardt Praktijk Wantij geen enkele aansprakelijkheid.
- Praktijk Wantij draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Clïënt verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Clïënt die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Praktijk Wantij kan worden toegerekend.
- Praktijk Wantij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Clïënt naar aanleiding van in het kader van de diensten door hem opgedane kennis en/of vaardigheden.
- Praktijk Wantij is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen ziekte, depressie, letsel, andere immateriële schade, winstderving, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- Mocht Praktijk Wantij jegens de Clïënt aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Praktijk Wantij te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Clïënt dient Praktijk Wantij daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Praktijk Wantij ter zake verval.
- De aansprakelijkheid van Praktijk Wantij is beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Praktijk Wantij beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Praktijk Wantij betrekking heeft.
- Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door Praktijk Wantij verleende diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Praktijk Wantij.

## ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Praktijk Wantij behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door Praktijk Wantij gehanteerde werkwijzen en methoden en de overige, in welke vorm dan ook, door haar verstrekte informatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van Praktijk Wantij rust.
- De Clïënt zal de in lid 1 bedoelde goederen niet verveelvoudigen of kenbaar maken aan derden, behoudens normaal gebruik in verband met het doel waarvoor deze goederen aan hem beschikbaar zijn gesteld of anderszins ter kennis zijn gekomen in het kader van de Overeenkomst.
- Een inbreuk op het bepaalde in dit artikel verplicht de Clïënt tot vergoeding van de schade die Praktijk Wantij dientengevolge lijdt. Voorts is Praktijk Wantij gerechtigd om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

## ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- Praktijk Wantij is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Clïënt daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Clïënt, natuurlijk persoon die in het kader van de Overeenkomst niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een lopende Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Praktijk Wantij een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. In geval van een Clïënt, natuurlijk persoon die in het kader van de Overeenkomst niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de Clïënt gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Praktijk Wantij Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.